

Estrés ocupacional en el personal de enfermería del instituto nacional del cáncer del departamento central, agosto 2025

*Occupational stress in nursing staff at the national cancer institute of the central
department, august 2025*

Celso R. Vázquez Denis ¹

Bartolomé Miranda ¹

Luis H. Ruíz ¹

Carlos Figueroa ¹

Celeste Cristaldo ¹

Cristhian Borja ²

Juana Ferreira ²

¹ Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Gran Asunción

² Sindicato de Enfermeros del Instituto Nacional del Cáncer (SEINC)

Resumen

Introducción: El estrés ocupacional afecta la salud física, emocional y el desempeño del personal de enfermería, especialmente en contextos de alta demanda como el Instituto Nacional del Cáncer. Factores como la sobrecarga laboral, turnos rotativos y la exposición constante a pacientes oncológicos incrementan el riesgo de burnout. (1).

Objetivo. Evaluar el nivel de estrés ocupacional en el personal de enfermería del Instituto Nacional del Cáncer durante agosto de 2025.

Metodología. Se realizó un estudio descriptivo y correlacional, con enfoque mixto, en una muestra seleccionada por conveniencia. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) junto con un cuestionario sociodemográfico, respetando criterios éticos y consentimiento informado.

Resultados. Los resultados mostraron predominio femenino (74 %), con altos niveles de agotamiento emocional (58 %) y despersonalización (37 %), junto con alta realización personal (70 %).

Conclusión. existen niveles significativos de estrés laboral que afectan el bienestar del personal, evidenciando la necesidad de

Correspondencia: Celso Vázquez . micevazquez9@gmail.com

Artículo recibido: 27 de marzo de 2026; **aceptado el** 5 de octubre de 2026

Conflicto de interés: Ninguno

implementar estrategias institucionales de apoyo psicológico y promoción de la salud laboral.

Palabras Claves: Agotamiento emocional, burnout, enfermería, estrés ocupacional, salud laboral

Abstract

Introduction: Occupational stress affects the physical and emotional health and performance of nursing staff, especially in high-demand settings such as the National Cancer Institute. Factors such as work overload, rotating shifts, and constant exposure to cancer patients increase the risk of burnout (1).

Objective: To evaluate the level of occupational stress among nursing staff at the National Cancer Institute during August 2025.

Methodology: A descriptive and correlational study with a mixed-methods approach was conducted on a convenience sample. The Maslach Burnout Inventory (MBI) was administered along with a sociodemographic questionnaire, respecting ethical guidelines and obtaining informed consent.

Results: The results showed a predominance of female participants (74%), with high levels of emotional exhaustion (58%) and depersonalization (37%), along with high levels of personal accomplishment (70%).

Conclusion: Significant levels of work-related stress exist that affect the well-being of the staff, highlighting the need to implement institutional strategies for psychological support and the promotion of occupational health.

Keywords: Emotional exhaustion, burnout, nursing, occupational stress, workplace health

Introducción

El estrés ocupacional constituye un fenómeno relevante que afecta la salud física, emocional y profesional del personal de enfermería, especialmente en contextos hospitalarios de alta demanda como los servicios de oncología del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN) (1). La sobrecarga laboral, los turnos rotativos, la exposición constante a pacientes con patologías graves y la presión emocional incrementan significativamente el riesgo de desarrollar burnout, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal (2) (3).

Estudios internacionales muestran que el personal de enfermería en oncología presenta prevalencia elevada de agotamiento emocional y despersonalización, impactando no solo su bienestar personal sino también la calidad de atención brindada a los pacientes (4) (5). A nivel nacional, existen pocos estudios que cuantifiquen estas dimensiones de manera integral, lo que representa una

brecha importante en la evidencia científica y limita el diseño de intervenciones efectivas para la promoción de la salud laboral en enfermería (6).

Este estudio se justifica por la necesidad de evaluar de forma detallada los niveles de estrés ocupacional en el personal de enfermería del INCAN, considerando sus dimensiones principales y su relación con variables sociodemográficas. Los resultados permitirán orientar estrategias institucionales de apoyo psicológico y manejo del estrés, contribuyendo a mejorar la calidad de vida laboral y la atención al paciente.

Objetivo

Evaluar el nivel de estrés ocupacional en el personal de enfermería del Instituto Nacional del Cáncer durante agosto de 2025.

Metodología

Diseño de estudio: Se realizó un estudio descriptivo, transversal y correlacional de enfoque mixto, combinando análisis cuantitativo mediante cuestionarios estandarizados y recopilación de datos sociodemográficos (7).

Población y muestra: La población estuvo constituida por todo el personal de enfermería adscrito al Servicio de Enfermería del INCAN. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniéndose una muestra representativa que cumplan con los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión: Enfermeros adscritos al Servicio de Enfermería del INCAN que prestaran servicios presenciales durante el periodo del estudio; Personal que otorgara consentimiento informado para participar en la investigación (8).

Criterios de exclusión: Personal administrativo o de apoyo que no desempeñara funciones asistenciales de enfermería directas; Participantes que no completaran íntegramente los instrumentos de recolección de datos [8]

Instrumentos de recolección de datos: Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), adaptado para aplicación digital mediante Google Forms, evaluando agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (2).

Procedimiento y consideraciones éticas:

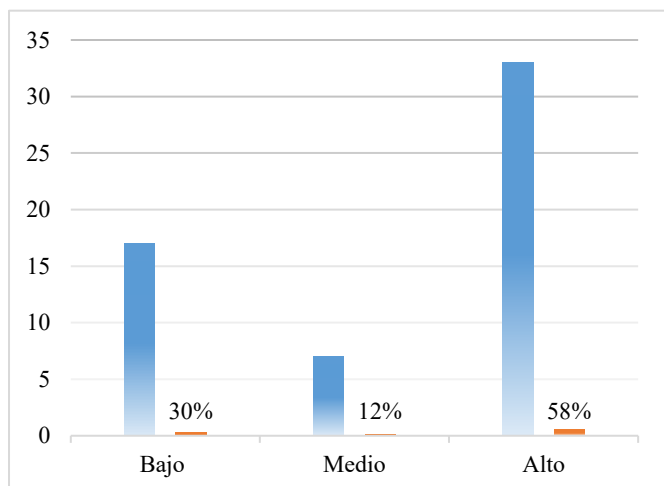
Se explicó a los participantes el objetivo del estudio, obteniendo consentimiento informado firmado. Se respetaron los principios de autonomía, beneficencia, justicia y confidencialidad. La investigación fue aprobada por el comité ético institucional del INCAN.

Resultados

La distribución por sexo evidencia una clara mayoría femenina, con un 74 % de participantes mujeres frente a un 26 % de varones. Este predominio del sexo femenino sugiere que la muestra se

encuentra compuesta principalmente por mujeres

Gráfico 1: Nivel de Agotamiento emocional



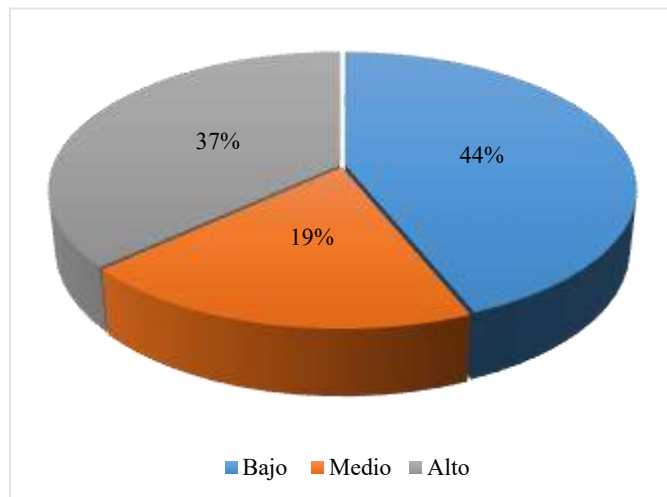
Fuente: Adaptación del Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada vía Google Forms, 2025.

Interpretación: En la dimensión de agotamiento emocional, el 30 % de los participantes presentó un nivel bajo, el 12 % un nivel medio y el 58 % un nivel alto. Estos resultados evidencian que más de la mitad de los evaluados experimenta un marcado desgaste emocional vinculado a su labor.

Según el Maslach Burnout Inventory (MBI), el agotamiento emocional constituye el componente central del síndrome de Burnout y se caracteriza por la sensación de cansancio físico y mental, pérdida de energía, dificultades para afrontar las exigencias del trabajo y una disminución progresiva de la motivación. Un puntaje alto en esta dimensión indica que la persona se siente emocionalmente sobrecargada y exhausta debido a las demandas laborales prolongadas, lo que

puede repercutir negativamente en su desempeño y bienestar psicológico.

Gráfico 2: Nivel de despersonalización



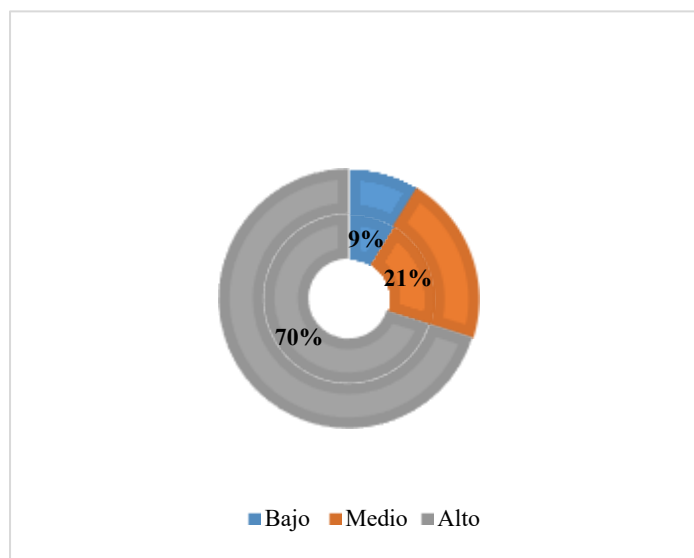
Fuente: Adaptación del Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada vía Google Forms, 2025.

Interpretación: En la dimensión de despersonalización, el 44 % de los participantes presentó un nivel bajo, el 19 % un nivel medio y el 37 % un nivel alto. Estos resultados evidencian que una proporción considerable de los evaluados manifiesta cierto distanciamiento o frialdad emocional en su relación con los demás dentro del contexto laboral.

Desde la perspectiva del Maslach Burnout Inventory (MBI), la despersonalización no implica necesariamente una intención consciente de trato inadecuado, sino que constituye una respuesta psicológica derivada del estrés sostenido y del agotamiento emocional. Se trata de un mecanismo de defensa que busca reducir el impacto afectivo del contacto constante con situaciones demandantes. Sin embargo, cuando esta respuesta se intensifica, puede afectar la calidad del

vínculo profesional y disminuir la sensibilidad empática hacia las personas atendidas o con quienes se trabaja.

Gráfico 3: Nivel de Realización personal



Fuente: Adaptación del Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada vía Google Forms, 2025.

INTERPRETACIÓN: En la dimensión de realización personal, el 9 % de los participantes presentó un nivel bajo, el 21 % un nivel medio y el 70 % un nivel alto. Este predominio del nivel alto sugiere que, en términos generales, los encuestados mantienen una percepción favorable de su desempeño y del sentido de su labor, lo cual refleja sentimientos de competencia, logro y compromiso personal.

Conclusión

El presente estudio evidencia que el personal de enfermería del Instituto Nacional del Cáncer del Departamento Central enfrenta niveles significativos de estrés ocupacional. En la dimensión de agotamiento emocional, el 58 % de los participantes presentó niveles altos, lo que

indica una carga considerable de desgaste emocional derivada de las demandas asistenciales, la presión laboral y el contacto constante con pacientes oncológicos. En la dimensión de despersonalización, el 37 % alcanzó niveles altos, reflejando una tendencia a la indiferencia o desapego en las interacciones con los pacientes, lo cual puede afectar tanto el bienestar del trabajador como la calidad del cuidado brindado.

En la dimensión de realización personal, el 9 % de los participantes presentó un nivel bajo, el 21 % un nivel medio y el 70 % un nivel alto. Este predominio del nivel alto sugiere que, en términos generales, los encuestados mantienen una percepción favorable de su desempeño y del sentido de su labor, reflejando sentimientos de competencia, logro y compromiso personal. Sin embargo, es importante considerar que esta dimensión se refiere principalmente al ámbito interno y subjetivo de la persona, es decir, a cómo cada individuo se evalúa y se siente respecto a su trabajo. En este sentido, aunque la realización personal aparezca elevada, esto no necesariamente implica que las condiciones laborales o el clima organizacional sean óptimos. Es posible que muchos trabajadores sostengan una percepción positiva de sí mismos como un mecanismo de afrontamiento ante el estrés, la sobrecarga o la falta de reconocimiento institucional.

Por tanto, estos resultados deben interpretarse con cautela: el hecho de que la realización personal se mantenga alta no

elimina la necesidad de generar cambios organizacionales, sino que evidencia la capacidad individual de resistencia y adaptación ante las tensiones del entorno laboral. Para garantizar la sostenibilidad de esta resiliencia, es imprescindible que la institución implemente estrategias de apoyo psicológico, programas de manejo del estrés, medidas de reorganización de la carga laboral y acciones orientadas a mejorar el clima laboral, protegiendo así tanto la salud del personal como la calidad de la atención a los pacientes.

Discusión

En el presente estudio, el 58 % de los participantes reportaron niveles altos de agotamiento emocional y el 37 % altos niveles de despersonalización, mientras que el 70 % alcanzó altos niveles de realización personal. Estos hallazgos indican una carga significativa de estrés ocupacional en el personal de enfermería, pero acompañada por una preservación relativamente elevada de la sensación de logro personal.

Al comparar estos resultados con los de estudios internacionales en enfermería oncológica, se observa que las prevalencias reportadas de agotamiento emocional y despersonalización suelen ser menores. Por ejemplo, una meta-análisis sobre enfermeras en oncología encontró que la prevalencia de agotamiento emocional fue aproximadamente el 30 % y la de despersonalización cerca del 15 % (95 % CI: 9-23 %) [1]. Este contraste sugiere que el contexto del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN) podría

presentar condiciones más exigentes, mayores demandas emocionales u otras particularidades organizacionales que intensifican el estrés ocupacional.

Por otro lado, la elevada realización personal observada (70 %) es inusual frente al patrón típico de bajo sentido de realización personal que aparece en muchos estudios de burnout en enfermería, los cuales señalan que la disminución de esta dimensión es común (9). Este elemento podría interpretarse como una fortaleza del personal de enfermería del INCAN: a pesar del desgaste emocional y la despersonalización, mantienen una percepción de logro personal que podría actuar como amortiguador. Sin embargo, esa fortaleza no exime de los riesgos que acarrear el agotamiento emocional y la despersonalización prolongados, ya que la literatura señala que estas dos dimensiones están directamente relacionadas con la calidad de la atención, la seguridad del paciente y la satisfacción laboral (10).

De hecho, un análisis sistemático global que incluyó 85 estudios (288 581 enfermeras) encontró que el burnout se asocia con menor clima de seguridad, más infecciones nosocomiales, más caídas de pacientes, más errores de medicación y menor satisfacción de los pacientes; la dimensión de agotamiento emocional y despersonalización mostraron efectos más fuertes que la de realización personal (10). Esto refuerza la importancia de interpretar los resultados no sólo como un problema individual del trabajador sino como una

señal de alerta institucional que exige intervención.

En el contexto latinoamericano o de países con recursos similares, la escasa investigación local limita las comparaciones directas, lo que hace que los resultados de este estudio tengan particular relevancia para informar políticas locales. Este estudio aporta evidencia local robusta que puede usarse como base para diseñar estrategias de bienestar laboral e intervenciones orientadas a mitigar la despersonalización y el agotamiento emocional.

En términos prácticos, los hallazgos sugieren que, en el INCAN, en el área de enfermería, es imprescindible que la institución adopte un enfoque sistémico que incluya políticas de reducción de carga laboral, turnos más equilibrados, soporte psicológico, espacios de reflexión, formación en autocuidado y supervisión organizacional del estrés. Sólo de esta forma se podrá sostener la sensación de realización personal y al mismo tiempo reducir el desgaste que podría terminar erosionando ese logro y afectar tanto al personal como a los pacientes.

Referencias

1. Gómez Urquiza JL ALADSEAGLDRLCDG. Prevalence, Risk Factors, and Levels of Burnout Among Oncology Nurses: A Systematic Review. *Oncol Nurs Forum*.. 2016; 43(3):E104 E120. ons.
2. Maslach C JSLM. Maslach Burnout Inventory Manual. 3rd ed. Palo Alto: Consulting Psychologists Press; ; 1996.
3. Pérez-García E OGÁIMOea. Qualitative study on the causes and consequences of burnout in nursing.. *Int J Environ Res Public Health*.. 2019;(16(21):1-14).
4. Salvagioni DAJ MFMAea. Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies.. *PLoS One*.. 2017;(12(10):e0185781.).
5. García-Sierra R FCJMZF. Work engagement in nursing: an integrative literature review.. *J Nurs Manag*.. 2016;(24(1):1-14.).
6. González-Rodríguez MG ARM. Burnout en enfermería: situación y necesidades en contextos hospitalarios latinoamericanos.. *Rev Latinoam Enferm*.. 2020;(28:e3343.).
7. Creswell JW PCV. Designing and Conducting Mixed Methods Research. Thousand Oaks:.. 2017.;(3rd ed.).
8. Beauchamp TL CJ. Principles of Biomedical Ethics.. Oxford University Press;.. 2013;(7th ed).
9. Gómez Urquiza JL ALADSEAGLDRLCDG. Prevalence, Risk Factors, and

Levels of Burnout Among Oncology Nurses: A Systematic Review.. Oncol Nurs Forum.. 2016;43(3);(E104 E120. ons).

10. Tawfik DS PJMTea. Nurse Burnout and Patient Safety, Satisfaction, and Quality of Care: A Systematic Review and Meta Analysis.. JAMA Netw Open.. 2021;4(10):e2134814.).